

MLS PSYCHOLOGY RESEARCH<https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal>

ISSN: 2605-5295

**Cómo citar este artículo:**

Toala Ponce, S. R., Quiñónez Ortiz, E. C., & Gómez Pinillo, L. Y. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research* 3 (1), 21-38. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.392

LA INDISCIPLINA Y SUS FACTORES EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Santa Rocio Toala Ponce

Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas

rocio201968@hotmail.es**Elsa Cecilia Quiñónez Ortiz**

Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas

ceciortizel-5704@hotmail.com**Ludy Yoconda Gómez Pinillo**

Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas

yocogom@hotmail.com

Resumen. El presente artículo tuvo como propósito determinar los factores que inducen a la indisciplina y que esto repercute para que no se logre una buena enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, se asume que los estudiantes universitarios deberían estar motivados por las carreras que ellos mismos han elegido y están en condiciones de asumir las responsabilidades que esto implica; pero esto no se cumple y se presentan problemas de indisciplina, debido a la inmadurez que aún poseen los jóvenes están cada vez más distraídos con los teléfonos celulares, quieren salir del salón de clases con frecuencia y tienen dificultades para mantener la atención y no hablar. Las interrupciones en el aula interfieren con el logro del aprendizaje, los docentes y directivos deben mantener la disciplina y de ser el caso aplicar las sanciones pertinentes, puesto que las normas de convivencia y de respeto son esenciales para lograr la enseñanza-aprendizaje con éxito. Para la realización de este trabajo se realizó una encuesta, a 185 estudiantes y 20 docentes de la facultad de la Pedagogía, de la universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, con el fin de tener un criterio más certero de cuáles son los factores que inducen a la indisciplina en el aula de clases. Se concluye que los estudiantes han adquirido hábitos no adecuados, poca práctica de valores, uso de tecnología en actividades no académicas, un porcentaje de docentes aún no hacen uso de la tecnología en la enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: La indisciplina, factores indisciplinarios, enseñanza, aprendizaje

INDISCIPLINE AND ITS FACTORS IN LEARNING TEACHING

Abstract. The purpose of this article was to determine the factors that induce indiscipline and that this has an impact so that good teaching-learning is not achieved within the classroom, it is assumed that university students should be motivated by the careers that they themselves have elected and are in a position to assume the responsibilities that this implies; But this is not fulfilled and there are problems of indiscipline, due to the immaturity that young people still have, they are increasingly distracted by cell phones, they want to leave the classroom frequently and have difficulty maintaining attention and not talking. Disruptions in the classroom interfere with the achievement of learning, teachers and managers must maintain discipline and, if applicable, apply the appropriate sanctions, since the rules of coexistence and respect are essential to achieve successful teaching-learning. To carry out this work, a survey was carried out on 185 students and 20 teachers of the Faculty of Pedagogy, of the Technical University "Luis Vargas Torres" of Esmeraldas, in order to have a more accurate criterion of what the factors are that induce indiscipline in the classroom. It is concluded that students have acquired inappropriate habits, little practice of values, use of technology in non-academic activities, a percentage of teachers still do not use technology in teaching-learning.

Keywords: indiscipline, interdisciplinary factors, teaching-learning.

Introducción

La indisciplina es un comportamiento destructivo que no promueve la paz y la convivencia en la sociedad. Este comportamiento es un cáncer para muchas naciones del mundo, por ser una amenaza para la vida de los jóvenes. Muchos esfuerzos han sido realizados por varios líderes mundiales para reducir esta notoriedad creciente, especialmente entre los escolares, pero lamentable se puede observar que la indisciplina no se ha podido combatir por un sinnúmero de factores que no ayudan a erradicarla.

La indisciplina está presente en los centros de estudios del país, por eso se deben tomar medidas para intervenir en estos casos que perjudican el normal desarrollo curricular. Los malos comportamientos de los estudiantes reflejan la poca práctica de valores, razones estas que no permiten el buen desenvolvimiento de la enseñanza-aprendizaje, por los problemas que se presentan.

Hablar de indisciplina de estudiantes universitarios, jóvenes que ya han pasado la mayoría de edad parece no concordar, pero es lo que está ocurriendo en las aulas universitarias; esto se debe en muchos casos a la poca responsabilidad que muestran los jóvenes al momento de acudir a un centro de estudio, para lograr obtener un título universitario.

En la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas, en los estudiantes de los primeros ciclos la indisciplina se puede observar de diferentes maneras, bien sea porque el estudiante llega atrasado, el docente le permite el ingreso a clases, pero como no sabe las indicaciones que él ha dado para determinada tarea empieza a preguntar, no trae el material que necesita para realizar sus actividades, otro motivo es estar pendiente de las notificaciones que le llegan a su celular y tratar de responder, en otras ocasiones no tiene intención de recibir clases por lo empieza a molestar a los compañeros; el docente le llama la atención y el estudiante contesta de forma no apropiada, por lo que el docente se ve en la necesidad de pedirle que se retire del aula de clases. La

indisciplina de los estudiantes tiene como resultado situaciones nocivas que perjudican el desenvolvimiento normal de sus estudios, por su falta de madurez.

Normalmente, el estudiante que no asiste a determinada clase, o tiene que salir del aula por cualquier motivo, y no se preocupa por tener la información necesaria de los temas tratados y analizarlos va acumulando falencias en sus conocimientos, por lo que al final del ciclo esto va a repercutir, para que el estudiante se quede en supletorio o repruebe las asignaturas y esto conlleve a la deserción escolar temporal o definitivamente.

Referirse a la palabra indisciplina o indisciplinado, se concibe como que un individuo realiza lo contrario de lo que se le manda, o que no acepta con respeto la orden de una autoridad. Dicho de otra forma, la palabra indisciplina se entiende como falta de disciplina, es decir, la ausencia total de un comportamiento adecuado que se debe tener bien sea en el hogar, institución educativa o en cualquier lugar en el que un individuo se encuentre. Si en cualquiera de estos contextos el individuo no respeta las reglas de comportamiento que debe de tener se puede considerar como indisciplina.

La indisciplina repercute mucho en lo que se quiere conseguir, porque ser irresponsable, desorganizado, no saber controlar los impulsos, no respetar reglas, son atenuantes que obstruyen la capacidad perceptible para poder lograr metas. Ser indisciplinado tiene como resultado situaciones nocivas que perjudican el desenvolvimiento normal de cualquier actividad, que en muchos casos se lo puede atribuir a ser inmaduro, o que una persona no ha desarrollado su interacción social.

La indisciplina, en opinión de García (2008) es un tipo de comportamiento que se desvía de lo generalmente aceptado por las normas, como se ve en casi todas las facetas de la sociedad; en casa, en centros educativos, lugares públicos y religiosos.

Zamudio Villafuerte (2012) manifiesta que la indisciplina en los centros escolares se ha convertido en un problema general. Por el aumento de distractores, como pertenecer a un grupo, dar prioridad a tareas que no están relacionadas con el estudio, el uso constante del celular en las horas de clase, por mencionar algunos atenuantes.

Para Goñi Grandmontagne (2009) la indisciplina hoy en día es común entre los estudiantes, además hace hincapié en que los eventos de indisciplina se observan en todos lados y que este comportamiento de indisciplina exige la aplicación de sanciones, debido a que la indisciplina en los seres humanos se valora como un acto poco ético que no corresponde con las normas y valores de la sociedad.

Por otro lado De la Mora Solís (2015) opina que la indisciplina son todas las acciones, palabras, actitudes y gestos de rebeldía que entorpecen las normas disciplinarias instauradas en una institución educativa, o que representan ataques contra la integridad, la autoridad, el desempeño, la armonía y las costumbres de la institución, la intolerancia y el comportamiento indisciplinarios provocan desorden, destrucción y ansiedad entre los estudiantes. Los comportamientos indisciplinarios, por lo tanto, no crean un entorno propicio para el aprendizaje, sino que conducen a pobres trabajos académicos.

Un estudiante posee características propias y que hay que tener en cuenta para determinar los factores que producen las posibles causas que terminan en conductas disruptivas, que puede ser debido a que haya (inseguridad, inadecuada adaptación, problema de integración con los compañeros, aislamiento, agresividad, no aceptar valores educativos,

marginación) como también puede ser que tenga dificultad para aprender y obtener buenas calificaciones o haber reprobado asignaturas.

Todos los conceptos estudiados guardan relación en que cualquier comportamiento que afecte el desarrollo de la vida normal en los centros educativos y que entorpezca la convivencia y aprendizaje se acepta como falta de disciplina, debido a la existencia de una gran diversidad de términos para conceptualizar la indisciplina escolar, queda claro que si es posible establecer los factores que encaminan los actos de indisciplina, a tal punto que se pueden tomar las medidas necesarias para corregir y prevenir estos eventos.

En algunas ocasiones se presenta que los estudiantes por diferentes motivos llegan atrasados al centro de estudio, algunos lo hacen en reiteradas oportunidades, otros con justa razón por motivos de trabajo o por alguna calamidad doméstica que se le presente, ciertos docentes por consideración, para que el estudiante no pierda el hilo de los temas que se están tratando permiten su ingreso al aula, pero algunos estudiantes no aprecian este gesto, por el contrario interrumpen la fluidez de una conferencia o discusión, distraen a otros estudiantes, impiden el aprendizaje y, en general, estropean el normal desenvolvimiento de la clase.

Por lo que es necesario que desde que se inicie el ciclo escolar se controle este aspecto porque de seguir permitiendo esto se extenderá para todo el ciclo y los estudiantes crearan hábitos para los posteriores ciclos. Debido a que hay una serie de posibles razones por las cuales los estudiantes llegan tarde a clases, es necesario considerar las causas que producen este problema y contrarrestarlo desde la raíz, para que los docentes puedan aplicar las medidas y estrategias apropiadas. Sin embargo, comprender las razones no requiere tolerar el mal comportamiento.

Para Prieto Navarro (2008) los estudiantes no perciben el nivel de interrupción que provocan al llegar tarde, para sus compañeros de clase y para el docente, debido a que cortan el hilo del tema que se está tratando en ese momento; y los estudiantes que están acostumbrados a llegar temprano tienden a enojarse. Por lo que el docente debe hacer notar este inconveniente y recordar a los estudiantes que llegan atrasados, cómo su comportamiento afecta a los demás.

Por otro lado, Díaz Bordenave (1982) manifiesta que se les debe explicar a los estudiantes que llegar tarde tiene repercusiones tanto intelectuales como sociales. Recalcar a los estudiantes que cuando llegan tarde, le restan valor al aprendizaje de sus compañeros e interrumpen el desarrollo de pensamiento del docente. A menudo esto ocurre al comienzo de la clase, cuando el docente hace conexiones con materiales anteriores y enmarca el contenido del día en términos de preguntas o puntos clave. Cuando los estudiantes llegan tarde, no solo pierden esa importante información de encuadre, sino que la distracción que crean puede hacer que sus compañeros de clase también la pierdan. Además, se debe señalar el impacto social de la tardanza; los docentes, por ejemplo, deben indicar a los estudiantes que llegan atrasados que esa acción representa una falta de respeto.

Es preocupante la cantidad de estudiantes que se presentan con retraso continuo en la universidad, así como también hay muchos que faltan a veces toda la semana, esto acarrea problemas en la experiencia educativa general del estudiante. Porque se considera que solo con faltar el 10 por ciento del ciclo escolar hace que muchos estudiantes tengan dificultades de aprendizaje, y si arrastran asignaturas se tardaran en ascender a los ciclos posteriores, lo que se puede asociar con un aumento de las tasas de fracaso y abandono escolar.

Para corregir lo que está ocurriendo con los estudiantes universitarios en el caso de los atrasos a las horas de clase se debe hacer tomar conciencia a los estudiantes del perjuicio que ellos mismos se ocasionan y como afecta a los demás, permitir el ingreso al aula solo si se comprueba que es de fuerza mayor el retraso.

En el trabajo constante con jóvenes universitarios, que por su inexperiencia muestran comportamientos impulsivos como una tendencia a actuar por capricho, mostrando un comportamiento caracterizado por la poca o ninguna previsión, reflexión o consideración de las consecuencias. Estas acciones impulsivas son típicamente mal concebidas, expresadas prematuramente, indebidamente riesgosas o inapropiadas para cualquier situación que a menudo resultan en consecuencias indeseables para ellos, debido a que ponen en peligro las metas y estrategias a largo plazo para el éxito.

En algunos casos se puede decir que se presentan diversos factores para la impulsividad, que pueden ser aceptables, debido a que implica una acción sin mucha previsión en situaciones apropiadas, que pueden resultar en consecuencias deseables. Cuando tales acciones tienen resultados positivos, tienden a no verse como signos de impulsividad, sino como indicadores de audacia, rapidez, espontaneidad, valentía.

Para tener una idea más clara se puede manifestar que la impulsividad se asocia con resultados indeseables, más que deseables. Las personas que son impulsivas se describen comúnmente como imprudentes, impulsivas, impredecibles o inestables. Son rápidos en arremeter contra cualquier cosa considerada leve y, a menudo, no reconocen cómo esas emociones son irrazonables o excesivas.

Linehan (2012) afirma que a menudo se caracteriza a los jóvenes como impulsivos, imprudentes y emocionalmente inestables, por lo que se solía atribuir este comportamiento a "hormonas furiosas". Pero recientemente, en algunos estudios científicos se ha podido explicar el comportamiento impulsivo de adolescentes y jóvenes como resultado de un desequilibrio en el desarrollo del cerebro. Según esta teoría, la corteza prefrontal, el centro del sistema de control cognitivo del cerebro, madura más lentamente que el sistema límbico, que gobierna los deseos y apetitos, incluidos los impulsos de comida y sexo. Esto crea un desequilibrio en el cerebro que conduce a un comportamiento aún más impulsivo y arriesgado.

En términos psicológicos, Morris & Maisto (2001) manifiestan que los comportamientos impulsivos son esencialmente inapropiados, ya sea en términos de escala o riesgo potencial. Es menos probable que una persona con impulsividad tenga en cuenta las posibles consecuencias y a menudo recurra a comportamientos de autolesión (como atracones o beber en exceso) como un medio para hacer frente a su problema. Sin embargo, los comportamientos impulsivos no son, en sí mismos, diagnósticos, solo cuando el comportamiento es generalizado, perjudicial e interfiere en la capacidad de una persona para funcionar normalmente, se puede considerar. De la misma manera la impulsividad no debe confundirse con una compulsión, en la cual una persona reconoce que el comportamiento es anormal pero no puede detenerlo.

Se puede decir que los comportamientos impulsivos son reacciones que se las realizan sin pensar, desde tomar decisiones apresuradas hasta entrar en peleas, la impulsividad puede causar daño a la misma persona y a quienes lo rodean. Además de perjudicar las relaciones

y su sensación general de bienestar, los comportamientos impulsivos también pueden provocar daños financieros y legales si no se los controlan.

Los docentes en muchas ocasiones están expuestos a escuchar palabras o vocabularios no apropiados utilizados por los estudiantes en la institución educativa, que son expresados porque están de moda, porque lo escucharon en algún lugar, por llamar la atención o por hacer la diferencia en el grupo. A pesar de que siempre se les recuerda a los estudiantes que se ubiquen en el lugar donde están, para poder manifestar sus expresiones que todo tiene un tiempo y un lugar. Recordándoles siempre que para poder lograr metas se debe cambiar la forma de actuar y de pensar, que debe estar encaminada al título que desean conseguir, para llegar a ser los profesionales que tanto anhelan. Por lo que expresiones con términos soeces o que no conozcan su significado no están permitidos en la institución, ya que esto puede contribuir más a la indisciplina.

Para Castañeda Carreón & Carlos (2017) la palabra indecorosa, impropia, indecible significa no ajustarse a lo que se acepta como correcto, apropiado o de buen gusto, debido a que indecoroso sugiere una violación de los estándares aceptados de buenos modales. La conducta o el uso de palabras indecorosas, impropias, puede aplicarse a una gama más amplia de infracciones de reglas no solo de conducta social, sino de práctica ética o procedimiento lógico en cualquier contexto que se desarrolle.

Castañeda Carreón & Carlos (2017) dicen: si bien es importante no reaccionar defensivamente ante el uso de palabras groseras de los estudiantes, es importante que el docente deje claro que ese tipo de palabras no es permitido dentro del aula de clases, porque es una falta de respeto hacia todos. La forma en que el docente elija abordar el problema dependerá de la naturaleza del comportamiento que se suscite, así como de su estilo individual; porque dejar pasar el uso de palabras impropias puede disminuir la autoridad del docente dentro del aula.

De otro lado, Suárez Zozaya & Pérez (2008) manifiestan que, de ocurrir comportamientos groseros o el uso de palabras impropias, se puede optar por dirigirse a la clase en su conjunto, indicando lo que es y lo que no es aceptable, debido a que son estudiantes con mayoría de edad no es necesario hacerlo de otro modo. Es importante que el docente responda de forma inmediata y coherente ante comportamientos inapropiados, la forma en que maneje el asunto dependerá en gran medida, para que este tipo de problemas no se presente más, sugiriendo a los estudiantes utilizar los términos de expresión adecuados, para tener clases provechosas en beneficio de todos.

Por todo lo expuesto, lo que los centros de estudios y la universidad como un ente superior pretenden es la transformación del individuo en particular y de la sociedad en general. Puesto que las universidades están destinadas a preparar a los estudiantes para que tengan valiosas condiciones de vida dentro de la sociedad y entrenamiento para la vida profesional. Por lo que es indispensable instruir a los individuos de forma integral y que demuestren que pueden desenvolverse dentro de cualquier comunidad y contribuir con el desarrollo social, económico y político de la nación; para ello debe desarrollar; habilidades, valores, actitudes, aptitudes y conocimientos apropiados, para poder brindar su mejor contingente al lugar en el que se encuentre.

La sociedad espera que las instituciones educativas sean los ambientes predilectos para transformar a los ciudadanos en productivos y útiles para cualquier nación, por lo que el desarrollo de la disciplina es uno de los atributos claves para la efectividad.

Permitir el uso del celular en el aula de clases para realizar alguna actividad puede resultar peligroso porque algunos lo usaran correctamente en lo que se le pide que haga otros cuando no están siendo observados por el docente, con rapidez cambiaran a otros sitios para ver otra cosa que no está estipulado en la tarea, por lo que esto se convierte en un arma peligrosa de doble filo, que unos si realizarán la actividad con responsabilidad y otros no.

Una tarea en el aula con el uso del celular resultaría beneficiosa cuando el internet es proporcionado por la institución educativa, debido a que tienen características limitadas, bloquean ciertos sitios web en la que los estudiantes no pueden acceder a las redes sociales, porque son paginas netamente académicas.

Los teléfonos inteligentes y el uso de tabletas electrónicas pueden reducir la capacidad de un estudiante para pensar en todo su potencial, debido a las distracciones circundantes entre compañeros que a cada momento se están mandando diferentes tipos de mensajes y no pueden resistir la tentación de contestar; por lo que la atención de los estudiantes se divide en dos tareas: lo que el docente intenta enseñar y lo que el estudiante intenta hacer en el dispositivo digital. Esto conlleva a retener menos elementos relacionados con esas dos tareas, debido a que el sistema cerebral que interviene en la interrupción o detención del movimiento en el cuerpo también interrumpe la cognición (Garza Gutiérrez, Carvajal A, & Avila Alpírez, 2019).

Así mismo, Garza Gutiérrez, Carvajal A, & Avila Alpírez (2019) dicen, que, si un docente tiene estudiantes con adicción a los teléfonos inteligentes, debe realizar charlas sobre cómo el uso del teléfono celular en el aula, en actividades no académicas afecta el rendimiento y las calificaciones. Por lo que debe establecer algunas reglas básicas con respecto al uso de la tecnología, desde el inicio del ciclo académico, para que los estudiantes desarrollen habilidades de control y estén menos tentados a sacar sus teléfonos celulares cuando el docente este explicando las clases.

Los autores Villareal & Márquez P. (2014) manifiestan que en la actualidad el uso del teléfono celular sirve de gran ayuda porque se puede mandar y recibir información en el mismo instante, pero a veces representa una herramienta que perjudica el normal desarrollo de una clase cuando no se lo utiliza con responsabilidad en asuntos académicos; sino para otras cuestiones ajenas al estudio. Por lo que el docente tiene que estar muy pendiente, recorrer toda el aula, caminar de un lugar a otro para observar si se lo está usando correctamente para tener el resultado deseado.

Por otro lado, Nielsen & Webb (2011) comentan que los educadores no deben de prohibir los dispositivos electrónicos del aula. Una prohibición de la tecnología no solo es contraria a la intuición del mundo en que vivimos, sino que también podría perjudicar el desarrollo de los estudiantes en el uso de programas que le permitirían tener una mejor participación en clases. Por lo que los docentes, así como los estudiantes, necesitan cambiar sus prácticas; los docentes deben adaptarse a la realidad de que los teléfonos inteligentes y otros dispositivos están aquí para quedarse, lo que si debe de hacer es observar y estar pendiente, de cuál es la razón por la que los estudiantes encienden sus dispositivos en clases

en actividades no académicas, si es porque la clase es tediosa, tiene que cambiar de estrategia para que esto no ocurra.

La tecnología es una poderosa herramienta que facilita el aprendizaje, permite que los conceptos cobren vida cuando se usa correctamente y se convierte en un instrumento que sirve para obtener aprendizajes eficaces debido a que se integra correctamente con las lecciones. Sin embargo, a veces algunos docentes están en contra del uso del teléfono celular en el aula, porque les preocupa, en vista de que lo consideran una distracción para el proceso de enseñanza y aprendizaje (Yan, 2015).

Uno de los beneficios que brinda el uso de celular en el aula es el aprendizaje combinado que es la combinación del aprendizaje electrónico con la enseñanza tradicional en el aula, como lo indica, Yan (2015) además menciona que para el uso efectivo de esta técnica se requiere una preparación minuciosa; el docente debe planificar cuidadosamente cómo moverse sin interrupciones entre la instrucción tradicional y las actividades ricas en tecnología. Así como también debe asegurarse de que la actividad culminante concluya con una evaluación para determinar si los estudiantes han aprendido. Si no se ha producido el aprendizaje, las estrategias utilizadas no fueron efectivas.

Hoy en día en el mercado se puede encontrar varias aplicaciones que presentan conceptos de una manera creativa y atractiva. El uso de aplicaciones relevantes para el concepto que se enseña puede proporcionar una experiencia multisensorial que los estudiantes disfrutarán. Sin embargo, hay que tener presente siempre, que es importante evaluar para saber si los estudiantes han aprendido al final de la lección. Las evaluaciones no tienen que ser pruebas extensas, pero son necesarias para comprobar la eficacia de la estrategia de enseñanza utilizada (Zarra, 2017).

Otra de las cosas interesantes del uso de las herramientas tecnológicas es que las redes sociales pueden usarse como una plataforma para que los estudiantes participen en debates educativos significativos. Los maestros pueden crear grupos cerrados de clase y plantear preguntas a las cuales los estudiantes responden. Los estudiantes también pueden compartir sus propios pensamientos e ideas, de igual forma pueden subir videos que han creado para que los compañeros de clase critiquen y aprendan. Por lo que el uso de esta herramienta abre las puertas para que se emplee la estrategia más adecuada debido a que las posibilidades son infinitas (Zarra, 2017).

La tecnología se considera una necesidad para el entorno de enseñanza – aprendizaje, debido a que el uso de la tecnología en el aula no solo ayuda a aprender mejor, sino que también los estudiantes adquieren habilidades multitarea; pueden aprender a su propio ritmo, lo que no ocurre en el aula tradicional, porque el aprendizaje se hace más lento y difícil de lograrlo. Con la integración de la tecnología en la educación, los estudiantes tienen la capacidad de aumentar la velocidad y repasar las lecciones y los conceptos, los estudiantes más avanzados pueden mejorar su aprendizaje. Los docentes encuentran formas creativas de enseñar a sus estudiantes que los mantiene comprometidos. La tecnología tiene la capacidad de mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes, ayuda a que la enseñanza y el aprendizaje sean más significativos y divertidos. Los estudiantes también pueden colaborar con sus propios compañeros de clase a través de aplicaciones tecnológicas.

Si bien la tecnología indudablemente ha cambiado la educación, muchos educadores todavía optan por utilizar un enfoque de aprendizaje más tradicional y de baja tecnología.

Algunos estilos de aprendizaje requieren una presencia física e interacción entre el educador y el estudiante. Además, algunas investigaciones han demostrado que las aulas de baja tecnología pueden impulsar el aprendizaje. Por ejemplo, los estudiantes que toman notas escritas a mano tienen un mejor recuerdo que los estudiantes que no toman notas escritas. Otro inconveniente de la tecnología en el aula puede ser que los estudiantes tengan deficiencia en las habilidades de ortografía y escritura. En última instancia, adaptar la experiencia de aprendizaje a diferentes tipos de estudiantes es increíblemente importante, y a veces los estudiantes trabajan mejor con un enfoque de baja tecnología.

En algunas oportunidades cuando se va a empezar con la clase a ciertos estudiantes hay que llamarles la atención porque siguen conversando a pesar de que se les anuncia que ya se va a abordar el tema de la clase, en ocasiones se les indica que van a tener que abandonar el aula de continuar haciéndolo, se calman por un momento y después continúan con lo mismo, por lo que el docente se ve en la necesidad de tomar otras medidas. Para poder tener un buen ambiente de trabajo en un aula de clases, se necesita que haya silencio absoluto, que solo se escuche la voz bien sea del docente que está dando las instrucciones o explicando la clase y respetar en orden las opiniones que después se emitan por parte de los estudiantes, lo mismo debe ocurrir cuando los estudiantes tengan que exponer sus trabajos, debe haber respeto por cada grupo que exponga y escuchar con atención, porque de esa forma se logra que la interacción estudiante docente se realice de buena manera y por ende la enseñanza aprendizaje.

Como reiteradas veces se les llama la atención a ciertos estudiantes que de todo quieren conversar justo cuando están en el aula de clases y tienen que realizar las actividades, una buena estrategia es mejorar las relaciones de los estudiantes con los docentes por las implicaciones importantes, positivas y duraderas que esto acarrea, para el desarrollo académico y social. Por medio de este aspecto concienciar a los estudiantes, sobre las falencias en el conocimiento que tendrían ellos y sus compañeros que provocan interrupciones continuas en las clases, con la finalidad de que de esta manera se comporten mejor en clase y logren niveles académicos más altos.

Durán Ganchosa & Muñoz Suarez (2017) señalan la complejidad y la amplitud de los problemas sociales y escolares que pueden conllevar el comportamiento de los estudiantes en las horas de clase. Un buen docente ha de ser capaz de desempeñar el papel de mediador social debido a que los programas escolares no son la causa aparente de las conductas problemáticas, puede no parecer que los cambios en las prácticas escolares logren proporcionar una solución sustancial.

Para una mejor interacción estudiante-docente, es importante conocer las opiniones de los estudiantes, sobre cómo las prácticas en el aula podrían ayudar mejor a los que presentan problemas de comportamiento. Es necesario que haya relaciones positivas entre el docente y el estudiante, porque esto trae resultados beneficiosos que motivan a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y promueven su deseo de seguir estudiando (Durán Ganchosa & Muñoz Suarez, 2017).

Otro aspecto importante que se debe tener presente, es que el material del contenido de la clase sea atractivo, apropiado y que coincida con las habilidades que se desean desarrollar en el estudiante, porque las clases monótonas, pesadas, carentes de recursos didácticos, poco atractivos, hacen difícil que el estudiante mantenga su interés y atención,

aumentando las dificultades para el control del proceso de enseñanza- aprendizaje, puesto que la instrucción académica de alta calidad debe estar diseñada, de acuerdo a los niveles educativos que cursen los estudiantes, que les resulte fácil enganchar el conocimiento previo con el actual de manera analítica, crítica y reflexiva (Durán Ganchoza & Muñoz Suarez, 2017).

Enseñar es la profesión más extraordinaria del mundo, aunque sus roles y funciones varían de un país a otro, las diferenciaciones entre los docentes son generalmente mayores dentro de un país que entre países. Debido a que la naturaleza de las actividades que constituyen la enseñanza depende más de la edad de las personas a las que se les enseña que de cualquier otra cosa. Los estudiantes universitarios que ya han pasado por varios procesos educativos en muchas ocasiones no han alcanzado la madurez de comportamiento y disciplina que deben de tener para lograr que su aprendizaje sea efectivo, es por esto que muchos docentes se ven en la necesidad de implementar estrategias para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mejor forma posible.

A ningún docente le gusta lidiar con problemas de indisciplina, sencillamente no es divertido, pero como se presentan diversas situaciones hay que afrontarlas y ponerles correctivos a tiempo. Existen varios factores que intervienen en la construcción y el mantenimiento de una disciplina adecuada en el aula, que es esencial para crear un clima adecuado para el logro del fin común que es la enseñanza-aprendizaje.

Para tener buenos resultados académicos desde que inicia el ciclo escolar, hay que establecer cómo se va a trabajar durante el semestre, dejar clara las reglas del curso, que consiste en la explicación de los procedimientos del trabajo, los criterios de evaluación, las normas básicas de comportamiento, para que no se altere el rendimiento en el aula, además insistir en las normas de convivencia y de respeto, socializar las sanciones contempladas en los artículos 35 y 37 del Régimen Disciplinario del Estatuto de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.

Los docentes para alcanzar los resultados esperados en la enseñanza, y que sus clases no tengan inconvenientes de ningún tipo deben planificar bien como se va a desarrollar, así como lo dicen Aguaded Gómez & Fonseca Mora (2007) que es fundamental para empezar una clase, que esta esté organizada de tal forma que se la pueda realizar sin interrupciones de ninguna índole, por lo que las técnicas y métodos que utiliza el docente deben garantizar que se logre el objetivo planteado, que es el desarrollo de estrategias y la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes. Por lo que se debe considerar el uso del material didáctico adecuado a la clase que se va a impartir, de esta forma se logra la interacción de enseñanza aprendizaje de la manera más adecuada. Se puede apoyar con el uso de la tecnología educativa para organizar el conocimiento y lograr los propósitos, o hacer herramientas/ técnicas.

Para, Zabalza Beraza & Zabalza Cerdeiriña (2010) el docente debe tomar su tiempo para planificar, tener disposición para proyectar bien las instrucciones, contar con los suministros que va a utilizar y ser lo más organizado posible. Observar qué elementos perturban el normal desenvolvimiento de las clases, para tomar los correctivos a tiempo. Enfrentar los problemas en el momento que ocurran, es algo fundamental, porque dejar pasar y esperar, puede empeorar la situación, se agudizarían los problemas y sería más complicado solucionarlos. Algo que se debe considerar también es cuando se tiene un curso nuevo y aún

no se diferencia bien a los estudiantes, se les puede pedir que utilicen un distintivo con su nombre.

Enseñar bien los procedimientos, explicar claramente lo que se va a hacer, en ese instante, poner en práctica con un pequeño ejemplo, corregir si es caso, para que lo hagan bien, porque si el docente no se toma el tiempo para enseñar adecuadamente los procedimientos, terminará frustrado en todo el ciclo cuando los estudiantes simplemente no parecen seguirlo porque no entienden (Biggs & Burville Biggs, 2004). Una buena estrategia es mantener a los estudiantes comprometidos. Cuanto más comprometidos estén los estudiantes en el aprendizaje, menos causarán problemas, para lograr esto el docente debe demostrar la pasión que siente por enseñar y que la materia que imparte es interesante. Cuando los estudiantes trabajan aprenden, así que no es necesario dar conferencia todo el día. Involucrar a los estudiantes en las actividades es una excelente manera de hacerlos que tengan iniciativa propia para aprender.

Los docentes no deben quedarse en un solo sitio mientras explican la clase, lo más práctico es que se muevan constantemente en el aula, debido a que esto le permite observar lo que hacen los estudiantes. Esta técnica no solo proporciona cierta variedad, sino que también provoca que los estudiantes presten más atención.

Desarrollar una buena relación con los estudiantes, es importante para que tengan aprecio por la materia, para conseguir respeto y que sientan que los docentes se preocupan por ellos; para lograr aquello hay que ser genuino y admitir errores si los hay, ser amable y accesible, felicitarlos, por sus logros y asistir a los eventos extracurriculares cuando sea posible. Pero debe quedar claro que las interacciones con los estudiantes deben ser amigables, pero no familiares (Day, 2006).

La formación que se pretende lograr con los estudiantes es integral, para lo cual se les debe pedir que mantengan limpia las aulas, que organicen sus escritorios, acostumbrarlos a que solo tengan en sus escritorios lo que necesitan para la actividad que van a realizar, todo lo demás debe guardarse o ponerlo en el piso. Esto le puede servir al docente para tener un mejor control, ver fácil y exactamente lo que están haciendo los estudiantes, y habrá mayor concentración para realizar determinada actividad.

En este mundo de rápido cambio, que la educación desempeña un papel importante en el empoderamiento de los estudiantes para participar en los desafíos que se le presenten, debido a que el siglo XXI está cambiando rápidamente en cada dimensión humana (económica, social, tecnológicamente), los educadores y los encargados de formular políticas, enfrentan problemas complejos, por lo que los docentes tienen que crear estudiantes del siglo 21 con habilidades significativas (Martínez, Ruiz, & Valladares, 2012).

Los docentes del siglo XXI necesitan emplear habilidades de enseñanza, dominio del contenido e integración de la enseñanza con la tecnología, debido a que los programas de desarrollo docente son muy importantes. El impacto de la buena enseñanza se cita cada vez más como un determinante importante del bienestar económico de la sociedad. El sistema útil y productivo de compensación docente funciona como un enlace importante para atraer a personas bien calificadas y altamente motivadas a la profesión docente.

La calidad de los docentes determina la calidad de la educación y está vinculada con el desarrollo de la población. Con las tecnologías emergentes, la enseñanza-aprendizaje se está transformando de un entorno de aprendizaje centrado en el docente que guía y en el

estudiante que aprende, por el máximo de oportunidades que se abren a las nuevas generaciones, y las tendencias educativas a nivel global para generar cambios a gran escala a través de usos creativos de tecnologías emergentes, que permite que el aprendizaje sea más práctico, significativo y divertido (Trías & Ardans, 2004).

Método

Para esta investigación se utilizó el método empírico, porque permitió hacer una examinación y análisis de la información previa para luego verificar y comprobar que teoría usar, el método teórico por la información literaria fundamentada en hechos, para llegar a la comprensión científica de los mismos, el método inductivo, que sirvió para la obtención de las conclusiones del fenómeno en estudio, el método deductivo, porque permitió simplificar los resultados a la mínima explicación y el método estadístico descriptivo que permitió describir los hechos mediante la visualización de estos, dando un resumen general en base a los datos obtenidos del fenómeno de estudio de forma numérica y gráfica.

Se usó la técnica de la encuesta, para poder tener una idea más clara de los factores que inciden en la indisciplina y que esto perjudica la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los primeros ciclos de la facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de la ciudad de Esmeraldas. Desde que se inició el primer periodo del año que fue en el mes de mayo y culminó en el mes agosto de 2019, se procedió a realizar la observación y encuesta de preguntas cerradas dicotómicas dirigidas a 20 docentes (15 mujeres y 5 hombres), 185 estudiantes (140 mujeres y 45 hombres), luego de la tabulación se obtuvo los siguientes resultados.

Tabla 1
Resumen: encuestas a estudiantes

N.º	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Si	%	No	%	Encuestad	%
1	¿Considera usted que llegar atrasado es motivo para conversar en el aula de clases y provocar indisciplina?	94	51%	91	49%	185	100
2	¿Opina usted que ser impulsivo provoca indisciplina?	144	78%	41	22%	185	100
3	¿Cree usted que el uso de palabras impropias es uno de los motivos que causa la indisciplina?	112	61%	73	39%	185	100
4	¿Cree usted que el uso de celular contribuye a la poca atención de las clases, provocando indisciplina?	170	92%	15	8%	185	100
5	¿Piensa usted que una persona es indisciplinada cuando reiteradas veces se le llama la atención por conversar en horas de clases?	135	73%	50	27%	185	100

6	¿Considera usted que los docentes utilizan estrategias y técnicas actuales para la enseñanza - aprendizaje?	94	51%	91	49%	185	100
---	---	----	-----	----	-----	-----	-----

Nota: Fuente: encuesta dirigida a estudiantes de la FACPED Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.
Elaborado por: Lic. Santa Toala Ponce, M.Sc., Lic. Elsa Quiñónez Ortiz, M.Sc., Lic. Ludy Gómez Pinillo, M.Sc.

Tabla 2
Resumen: encuestas a docentes

N.º	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Si	%	No	%	Encuestad	%
1	¿Cree usted que cuando un estudiante llega atrasado provoca indisciplina en el aula de clases?	12	60%	8	40%	20	100
2	¿Opina usted que cuando un estudiante es impulsivo provoca indisciplina?	10	50%	10	50%	20	100
3	¿Cree usted que el uso de palabras impropias es uno de los motivos que causa la indisciplina?	11	55%	9	45%	20	100
4	¿Cree usted que el uso de celular por parte de los estudiantes contribuye a la poca atención de las clases, provocando indisciplina?	17	85%	3	15%	20	100
5	¿Piensa usted que una persona es indisciplinada cuando reiteradas veces se le llama la atención por conversar en horas de clases?	13	65%	7	35%	20	100
6	¿Considera usted que utiliza estrategias y técnicas actuales para la enseñanza - aprendizaje?	12	60%	8	40%	20	100

Nota: Fuente: encuesta dirigida a docentes de la FACPED Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.
Elaborado por: Lic. Santa Toala Ponce, M.Sc., Lic. Elsa Quiñónez Ortiz, M.Sc., Lic. Ludy Gómez Pinillo, M.Sc.

Resultados

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 20 docentes (15 mujeres y 5 hombres), 185 estudiantes (140 mujeres y 45 hombres) de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres”, de Esmeraldas, muestra claramente los factores que producen indisciplina: cómo se puede evidenciar en las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5, que se realizó a los estudiantes donde se demuestra que más del 51% de los encuestados manifestó que comete faltas como llegar atrasado, ser impulsivo, utilizar términos no inapropiados, usar el celular con fines no educativos, conversar en el aula de clases, provocando indisciplina que repercute en la enseñanza – aprendizaje. En la pregunta 6 realizada a los estudiantes el 51% de los encuestados considera que los docentes utilizan estrategias y técnicas actuales para la enseñanza - aprendizaje, mientras que el 49% considera que no.

Las repuestas a las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5, que se hizo a los docentes referente a los factores que inciden para que se produzca indisciplina en el aula de clases, indica que más

del 50% de los encuestados está de acuerdo que los factores señalados en las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5, inducen a la indisciplina que afecta el normal desenvolvimiento de la enseñanza – aprendizaje. Respecto a la repuesta de la pregunta N.º 6 que se efectuó a los docentes el 60% de ellos contestó que si utiliza estrategias y técnicas actuales para la enseñanza – aprendizaje, a diferencia del 40% que indicó que no.

Discusión y conclusiones

De acuerdo con el objetivo planteado que fue determinar los factores que inducen a la indisciplina y su repercusión en la enseñanza-aprendizaje. Se muestra la poca responsabilidad asumida por los estudiantes en su educación, debido a que algunos estudiantes han adquirido malos hábitos de experiencias de enseñanzas anteriores.

El estudio evidencia que, sí se produce indisciplina en los estudiantes de los primeros ciclos de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres, de la ciudad de Esmeraldas. Estos resultados concuerdan con los señalados por García (2008), Zamudio Villafuerte (2012), Goñi Grandmontagne (2009) y De la Mora Solís (2015) quienes mencionan que un individuo es indisciplinado cuando no respeta reglas, realiza todo lo contrario de lo que esta establecido en determinado lugar, como normas de buen comportamiento.

Se pudo establecer que existe un buen porcentaje de estudiantes que llegan a la universidad retrasados por diferentes motivos y esto ocasiona interrupciones constantes y perturba el normal desenvolvimiento de la labor educativa. Esto concuerda con lo que dice Prieto Navarro (2008) que indica, que los estudiantes no toman en cuenta que llegar atrasado perjudica a todos, así mismo Díaz Bordenave (1982) considera que cuando los estudiantes llegan tarde a clases tienen afectaciones tanto intelectuales como sociales y que se considera una falta de respeto.

De acuerdo con los altos índices de impulsividad, el educador como parte de la formación integral de los estudiantes está en la obligación de buscar mecanismos que controlen la impulsividad, debido a que en muchas ocasiones por su inmadurez no controlan sus impulsos que los lleva a cometer errores. Esto tiene mucha similitud con lo que dice Linehan (2012) para el caso de que el estudiante demuestre su impulsividad, en que todo lo quiere rápido y no puede permanecer en un sitio por mucho tiempo, se debe aplicar estrategias que lo mantengan ocupado de esa forma se controlaría un poco, porque a veces las personas impulsivas captan con rapidez las enseñanzas y no hacen cosas rápidas y practicas las estresa. Así también lo expresan, Morris & Maisto (2001) en el caso que se presente que un estudiante demuestra impulsividad de otro tipo, que definitivamente no puede controlar sus impulsos perjudicando o agrediendo a sus compañeros, se debe observar con qué frecuencia lo hace; y si haciéndole notar lo que está cometiendo corrige su proceder, se puede dejar pasar por alto, caso contrario si no cambia y sigue con lo mismo, hay que sugerirle que busque ayuda profesional para que enfrente lo que le sucede, antes de que llegue hacer cosas que puedan perjudicar más a los demás y a el mismo.

Es elevado el uso de términos inapropiados, por lo que se debe controlar mucho a los estudiantes en su utilización, para que mejoren su forma de expresarse hacia los demás y tengan respeto por el lugar en el que se encuentran, como parte de su formación académica deben interiorizar y utilizar los términos apropiados para que vayan dejando de lado el uso

de palabras inadecuadas, que perjudicaría su personalidad y profesión como futuros educadores. Este estudio concuerda con Castañeda B., Carreón R., & Carlos F. (2017), Suárez Zozaya & Pérez I. (2008) que manifiestan que los estudiantes se deben ajustar a lo que los centros de estudio consideran como correcto y que en el momento que ocurra el empleo de terminos indecorosos el docente debe dajar claro, que no se tolalara este tipo de situación dentro del aula.

Se debe permitir la utilización del celular solo con fines educativos dentro del aula de clases, para evitar distracciones que producen indisciplina, debido a que hay estudiantes que aún no pueden controlar el entretenimiento que produce el celular, no atienden al docente en el momento de las conferencias y explicaciones de determinados temas y en el momento de realizar la actividad sencillamente no la hacen bien, porque no prestaron atención con responsabilidad. Esto tiene mucha concordancia con (Garza Gutiérrez, Carvajal A, & Avila Alpírez, 2019), Villareal & Márquez P. (2014) que indican que los estudiantes que usan el celular durante la clase en actividades no académicas tienen afectación en su aprendizaje en general. Al final del ciclo el resultado no será satisfactorio por la poca atención en clases, por el uso del celular en temas ajenos al estudio, por lo que hay que enseñar a los estudiantes a autorregularse cuando se trata de usar tecnología en el aula. Pero estos resultados no concuerdan con Nielsen & Webb (2011), (Yan, 2015), (Zarra, 2017) que manifiestan que se debe permitir el uso del celular en el aula porque en la actualidad, permite desarrollar una serie de habilidades a los estudiantes, para lo cual los docentes deben capacitase, para que puedan hacer uso de todos los programas que pueden utilizar en el aula por medio del celular y tener clases provechosas.

A un alto porcentaje de estudiantes les gusta conversar en el aula de clases, perjudican el normal desenvolvimiento de las clases y las actividades que se ejecutan. Debido a que los primeros minutos de clase suelen ser los más importantes, porque es cuando los docentes comparten información de cómo se va a, enmarcar el contenido de la conferencia o discusión, conectan el contenido actual con el contenido pasado, para evitar este tipo de actitud se debe mejorar las relaciones estudiantes – docentes. En esto hay concordancia con, Durán Ganchoza & Muñoz Suarez (2017) que dicen que el docente debe tener buena comunicación con los estudiantes para detectar cual es la causa de las interrupciones y que las clases deben contener todos los implmentos necesarios para unbuen desarrollo.

Se concluye que la universidad tiene su estatuto, por lo que a los estudiantes recurrentes en conductas inapropiadas se les debe aplicar las sanciones contempladas en el régimen disciplinario de la universidad, artículos 35 y 37.

Los estudiantes se han acostumbrado a llegar tarde a la institución educativa, por lo que es difícil para él o ella cambiar este comportamiento, así como cumplir con los horarios, obedecer reglas, completar tareas y realizar un seguimiento de sus materiales, en lo que también puede influir la situación socioeconómica familiar.

Se denota la poca práctica de valores de los estudiantes, porque emplean frases impropias, conversan en alta voz cuando están recibiendo clases en el aula, por lo que los docentes le llaman la atención constantemente, el uso frecuente del celular en actividades no académicas y el irrespeto por los demás.

En la enseñanza – aprendizaje un buen número de docentes emplean estrategias, y el uso de la tecnología para mejorar y lograr el aprendizaje de los estudiantes.

Los avances tecnológicos han impulsado el sector educativo en las últimas décadas; por eso es importante que los docentes utilicen diferentes tipos de tecnologías para ayudar a los estudiantes en el aprendizaje en el aula.

Todos los docentes deben hacer uso de la tecnología para enseñar, aprovechando que está, ahora se ha convertido en parte del estilo de vida de los estudiantes universitarios, así como está ocurriendo en la vida laboral, los docentes que no lo hacen deben capacitarse para mejorar su enseñanza por medio de la tecnología y por ende la educación.

Se pretende que la realización de este artículo ayude a mejorar la práctica docente en la universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas.

Se debe agradecer a todos los docentes de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres, de la ciudad de Esmeraldas – Ecuador, por su valioso contingente para poder llevar a cabo la realización de este artículo.

Referencias

- Aguaded Gómez, J. I., & Fonseca Mora, C. (2007). *Enseñar en la universidad: experiencias y propuestas de docencia universitaria*. España: Netbiblo.
- Biggs, J., & Burville Biggs, J. (2004). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea S.A.
- Castañeda B., S., Carreón R., J., & Carlos F., T. (2017). *Percepción de ansiedad en estudiantes universitarios*. Barcelona: Editorial académica española.
- Cegarra Sánchez, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Clandellas Pros, R., Clariana Muntada, M., & Badia Martín, M. (6 de junio de 2015). Indisciplina instruccional y convencional: su predicción en el rendimiento académico. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 5-6. doi:10.15446/rcp.v24n2.44148
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea S.A.
- De la Mora Solís, C. (2015). *Disciplina en el aula*. Barcelona: Ediciones SM.
- Díaz Bordenave, J. (1982). *Estrategias de enseñanza--aprendizaje: orientaciones didácticas para la docencia universitaria*. San José: IICA.
- Durán Ganchocha, F., & Muñoz Suarez, M. (2017). *La motivación en los docentes y estudiantes universitarios*. Machala: Editorial Academica Espanola.
- Fierro Evans, C., & Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 3. doi: 10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486
- García Correa, A. (2008). *La disciplina escolar*. Murcia: EDITUM.
- Garza Gutiérrez, J., Carvajal A, E., & Avila Alpírez, H. (2019). *La Influencia del uso del celular en el rendimiento académico* . México: Editorial Academica Espanola.

- Goñi Grandmontagne, A. (2009). *Psicología de la educación sociopersonal*. Caracas: Fundamentos.
- Guzmán, J. (16 de Junio de 2011). La calidad de la enseñanza en educación superior. *33(Especial)*, 3-5. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012
- Linehan, M. (2012). *Manual de tratamiento de los trastornos de personalidad límite*. España: Grupo Planeta.
- Martínez, R., Ruiz, R., & Valladares, L. (2012). *Innovación en la educación superior: Hacia las sociedades del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Morris, C., & Maisto, A. (2001). *Introducción a la psicología*. México: Pearson Educación.
- Nielsen, L., & Webb, W. (2011). *Teaching Generation Text: Using Cell Phones to Enhance Learning*. New York: John Wiley & Sons.
- Prieto Navarro, L. (2008). *La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje: estrategias útiles para el profesorado*. Madrid: Octaedro.
- Sandoval Manríquez, M. (Diciembre de 2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *22(41)*, 8-10. doi: 10.4067/S0718-22362014000200007
- Suárez Zozaya, M., & Pérez I., J. (2008). *Jóvenes universitarios en latinoamérica, hoy*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Trías, F., & Ardans, E. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación*. New York: UNESCO.
- Universidad Técnica "Luis Vargas Torres", E. (29 de Junio de 2016). Estatuto. *Estatuto Universidad Técnica "Luis Vargas Torres"*. Esmeraldas, Ecuador: Constitución de la Republica del Ecuador.
- Vázquez García, J. (2008). *La Universidad, en transformación*. España: Universidad de Cantabria.
- Villareal, J., & Márquez P., L. (2014). *Actitud ante el uso de las TIC en los docentes universitarios*. Valledupar: Editorial Academica Espanola.
- Yan, Z. (2015). *Encyclopedia of Mobile Phone Behavior*. New York: IGI Global.
- Zabalza Beraza, M., & Zabalza Cerdeiriña, M. (2010). *Planificación de la docencia en la universidad: Elaboración de las guías docentes de las materias*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Zamudio Villafuerte, R. (2012). *Disciplina Escolar*. México: Editorial Academica Espanola.
- Zarra, E. (2017). *The Entitled Generation: Helping Teachers Teach and Reach the Minds and Hearts of Generation Z*. New York: Rowman & Littlefield.

Fecha de recepción: 03/01/2020
Fecha de revisión: 31/01/2020
Fecha de aceptación: 05/01/2020